

## 关于信用报告异议申请方式及处理流程的通知

致 道口贷平台借款人：

根据《金融信用信息基础数据库个人征信异议处理业务规程》（银信中心〔2013〕97号文）、《征信业管理条例》（国务院令 第631号）相关规定，“个人认为信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以亲自或委托代理人向征信中心、征信分中心、信息提供者提出异议申请。前文所称信息提供者是指向征信机构提供信息的单位和个人，以及向金融信用信息基础数据库提供信息的单位。”

如您认为信用报告中的信息存在错误及遗漏，请参照下述异议申请具体方式以及流程进行：

### 一、借款人本人提出异议申请：

借款人（下称异议申请人）本人亲自向征信中心、征信分中心、道口贷提出异议申请时，应提供本人有效身份证件原件供上述受理方查验，同时填写《个人征信异议申请表》，并留有效身份证件复印件备查。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

### 二、借款人委托他人提出异议申请

异议申请人委托他人代理提出异议申请时，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、《授权委托书》原件供上述受理方查验，同时当场填写《个人征信异议申请表》并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、《授权委托书》原件备查。

异议申请人也可以自备填写完成的《个人征信异议申请表》、《授权委托书》。

### 三、《个人征信异议申请表》填写注意事项

1. 除了接收机构填写的内容以外，异议申请人必须按要求填写表格中各必填项。



2. “异议描述”项必须包含以下内容：

(1) 明确描述异议所涉及的业务，以便于征信中心准确定位异议信息。例如，借款信息发生异议时应提供借款项目编号、申请日期等。

(2) 明确异议申请人认为存在错误的的数据项。

3. 准确填写异议申请人电话号码或手机号码，以确保异议处理人员必要时取得联系。

#### 四、异议处理

征信中心、征信分中心受理异议申请后，将联系提供此异议信息的信息提供者进行核查，并于受理异议申请后的 20 日内回复异议申请人。到规定的 20 日后，异议申请人可到征信分中心领取回复函。

此外，道口贷亦可直接受理异议申请，并在 20 日内回复异议申请人。另依据异议申请人留下的联系方式，以邮件或快递的方式寄出回复函。

#### 五、受理异议申请机关联络方式

中国人民银行征信分中心：请参阅以下网站所述联系方式

<http://www.pbccrc.org.cn/zxzx/lxfs/lxfs.shtml>

北京道口贷科技有限公司：

联系电话：400-622-7618

北京市海淀区花园东路 10 号高德大厦 606 室

